

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & MENTIONS LÉGALES

## 1. Identité du responsable de traitement

### **ALBERTO SANTO ASSURANCES (ASA)**

- Forme juridique : SARLu
- Siège social : 45 Avenue de la Base Batignolles
- Email : [albertosantoassurances@gmail.com](mailto:albertosantoassurances@gmail.com)
- Téléphone : 066 88 08 49 / 06 72 60 93 51
- Directeur de publication : MACKOUMBOU BATOULA Francys Ben Jolly

## 2. Données collectées

ASA peut collecter les données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations professionnelles
- Données clients et prospects
- Données de connexion
- **Photographies et images (photo de profil, documents, justificatifs)**

## 3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Création et gestion des comptes
- Gestion du CRM (prospects, clients)
- Activités commerciales et relation client
- Suivi des dossiers d'assurance
- Vérification d'identité et conformité
- Amélioration de l'expérience utilisateur

#### **4. Base légale**

Les traitements reposent sur :

- Le consentement de l'utilisateur
- L'exécution d'un contrat
- L'intérêt légitime de ASA

#### **5. Partage des données**

Les données peuvent être partagées avec :

- Les équipes internes ASA
- Les partenaires assureurs
- Les prestataires techniques (hébergement, maintenance)

Aucune donnée n'est vendue.

#### **6. Sécurité des données**

ASA met en place des mesures de sécurité adaptées :

- Accès restreint aux données
- Protection contre les accès non autorisés
- Sécurisation des fichiers et photos

#### **7. Durée de conservation**

Les données sont conservées :

- Pendant la durée d'activité du compte
- Selon les obligations légales en vigueur
- Jusqu'à demande de suppression lorsque cela est possible

#### **8. Droits des utilisateurs**

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Suppression
- Opposition
- Portabilité

Demande à adresser à : [albertosantoassurances@gmail.com](mailto:albertosantoassurances@gmail.com)

## **9. Gestion des photos**

Les utilisateurs peuvent :

- Modifier leurs photos à tout moment
- Demander leur suppression
- Contrôler les contenus qu'ils uploadent

Les photos sont utilisées uniquement dans un cadre professionnel et sécurisé.

## **10. Cookies**

Le site peut utiliser des cookies pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur
- Analyser l'utilisation du site
- Optimiser les performances

## **11. Hébergement**

Le site est hébergé par Hostinger

## **12. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

## **13. Modification**

La présente politique peut être modifiée à tout moment.

## **14. Contact**

[albertosantoassurances@gmail.com](mailto:albertosantoassurances@gmail.com)