

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site et du CRM exploités par **ALBERTO SANTO ASSURANCES (ASA)**.

L'inscription sur la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Présentation du service

Le site ASA est une plateforme digitale combinant :

- Un site vitrine
- Un système CRM (gestion de prospects et clients)
- Un espace collaboratif pour partenaires et commerciaux

Il permet notamment :

- La collecte et gestion de prospects
- Le suivi des dossiers clients
- L'intermédiation en assurance
- La collaboration entre utilisateurs autorisés

3. Accès au service

L'accès à certaines fonctionnalités est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte.

ASA se réserve le droit de refuser ou limiter l'accès à tout moment.

4. Types de comptes

4.1 Compte Partenaire (Apporteur d'affaires)

- Soumission de prospects
- Suivi des opportunités
- Accès limité au CRM

4.2 Compte Commercial

- Gestion des prospects et clients
- Suivi des contrats et dossiers
- Interaction avec le CRM

4.3 Compte Administrateur

- Gestion globale de la plateforme
- Validation et suppression des comptes
- Accès complet aux données

5. Création de compte

L'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers
- Protéger ses identifiants

Toute activité réalisée via un compte engage la responsabilité de son titulaire.

6. Obligations des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à :

- Respecter les lois en vigueur
- Utiliser la plateforme uniquement à des fins professionnelles légitimes
- Ne pas porter atteinte au système ou aux autres utilisateurs
- Respecter la confidentialité des données accessibles via le CRM

7. Données et confidentialité

Les utilisateurs ayant accès au CRM s'engagent à :

- Ne pas divulguer les données clients
- Utiliser les informations uniquement dans le cadre des missions confiées
- Respecter les règles de protection des données

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, logiciels, CRM, bases de données) sont la propriété exclusive de ASA.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

9. Responsabilité

ASA met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement du site.

Toutefois, ASA ne peut être tenue responsable :

- Des interruptions du service
- Des erreurs ou omissions
- De l'usage fait des informations par les utilisateurs

10. Suspension et résiliation

ASA se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte en cas de :

- Non-respect des CGU
- Activité frauduleuse
- Atteinte à la sécurité ou à l'image de la plateforme

11. Modification des CGU

ASA peut modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés en cas de modification substantielle.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par la législation applicable au siège social de ASA.